

REVISTA

FOCO LABORAL



OBSERVATORIO
LABORAL

Biobío

Especial conmutación laboral

ENTREVISTA

Pamela Pantoja

*Las dificultades de
trabajar lejos del hogar*

REPORTAJE

*La región del Biobío exporta
trabajadores: Conmutación
interregional alcanza su nivel
más alto desde 2018*

NOTA

*ENADEL 2025: Observatorio Laboral
Biobío presentó resultados clave entorno
a la demanda laboral en la
región del Biobío*



Revista Foco Laboral
AGOSTO 2026



Quiénes somos



El Observatorio Laboral Biobío es un proyecto de carácter técnico, financiado a través del Programa Observatorio Laboral de la Subsecretaría del Trabajo, y ejecutado por el Departamento de Economía y Finanzas de la Universidad del Bío-Bío. Su finalidad es producir conocimiento territorial y sectorial, respecto de las principales ocupaciones del país, entregando evidencia sobre sus características, su oferta y demanda, y de los desafíos tecnológicos y socio ecológicos que enfrentan las personas trabajadoras.

El otro Biobío: el que se va a trabajar y vuelve los fines de semana



Camila Álvarez Sanhueza

Seremi del Trabajo y Previsión Social Biobío

Todos los lunes, miles de personas del Biobío hacen una maleta que no es de vacaciones: suben a un bus, un avión o manejan horas para llegar a un turno en otra región, y vuelven el viernes o cada quince días.

La Encuesta Nacional de Empleo lo confirma: en 2025, 41.843 personas que viven en el Biobío trabajaron en otra región. En ocho años, los conmutantes aumentaron en casi 12 mil. El destino más frecuente es Antofagasta, que recibe a 14.035 biobibenses, seguida por la Región Metropolitana (6.61U) y Ñuble (5.126).

Detrás de esas cifras hay una decisión que miles de familias toman cada semana: salir a buscar mejores ingresos, aunque signifique pagar arriendo en dos lugares, perderse la vida cotidiana con los hijos, o sumar horas de viaje al cansancio laboral.

Es, junto con el trabajo informal, una forma de resolver la necesidad de un mejor ingreso.

Y ese esfuerzo tiene un costo que no siempre se mide en pesos. El Biobío ofrece algo que no todas las regiones de destino pueden igualar: cercanía entre el trabajo, el hogar y la familia, y una plusvalía que compensa el sueldo que se gana afuera. Conmutar no es gratis: es intercambiar calidad de vida por ingreso, y esa es una tensión que como región tenemos que abordar.

La otra cara la vemos en nuestros egresados universitarios: formamos profesionales en carreras que no siempre encuentran demanda en la región, y terminan yéndose, volviendo solo los fines de semana y gastando allá, no acá. La asimetría es clara: mientras el 5,0% de quienes viven en el Biobío trabaja en otra región, solo el 1,0% de quienes trabajan aquí proviene de otro territorio. Enviamos tres veces más trabajadores de los que logramos atraer.

La Mesa de Reactivación Laboral entregó su informe final con 22 propuestas al ministro del Trabajo Tomás Rau. Con ese trabajo como base estamos aterrizando con la mesa regional medidas que apuntan directamente a esto: generar empleo formal que retenga talento en la región. A eso se suman los anuncios del ministro en el Biobío: una plataforma de intermediación laboral 360 en Sence, un nuevo subsidio de activación para el empleo, e indicaciones a la Franquicia Tributaria orientadas a que las empresas capaciten con retorno en empleo y productividad.

El objetivo no es impedir que las

personas busquen oportunidades donde las encuentren, eso seguirá ocurriendo. El objetivo es que esa oportunidad también exista aquí, donde se formaron y tienen a su familia, y que volver sea una opción, no la única forma de estar cerca de casa.

“Conmutar no es gratis: es intercambiar calidad de vida por ingreso, y esa es una tensión que como región tenemos que abordar.”

– Camila Álvarez Sanhueza

La región del Biobío exporta trabajadores: Conmutación interregional alcanza su nivel más alto desde 2018



Fotografía: Magnific

Mientras gran parte de la región del Biobío está durmiendo, miles de trabajadoras y trabajadores del territorio regional ya están en camino al aeropuerto, a un terminal de buses o preparándose para una nueva jornada laboral lejos de su hogar.

Cada vez son más las personas cuyos lugares de trabajo y de residencia están separados por grandes distancias. A este fenómeno se le denomina **conmutación laboral** y ocurre cuando una persona vive en una comuna o región distinta de aquella donde trabaja.

Las razones detrás de esta movilidad son diversas y pueden llegar a ser por las escasas oportunidades laborales en el territorio de origen, las diferencias salariales entre una región y otra, como también los beneficios y la flexibilidad laboral que ofrecen estos espacios de trabajo, en comparación con los locales.

Según datos de la **Encuesta Nacional de Empleo (ENE)**,

en 2025 un total de **41.843 personas** residentes de la región del Biobío **trabajó en otra región del país**, pero mantuvo su residencia en el territorio regional.

En cuanto al **destino hacia donde más se trasladan**, este es la región de **Antofagasta**, que recibe a 14.035 personas, seguida por la **región Metropolitana** (6.619) y la de **Ñuble** (5.126).

Detrás de las cifras

Los datos reflejan que el norte del país es el principal destino laboral para los conmutantes del Biobío. Ese es el caso de **Yuri Rivera Quezada** de 28 años, quien hace un año trabaja de **asistente en control de calidad** en Tecnocorp SpA. Sin embargo, esta no es la primera vez que se va a trabajar a Calama, pues al ser subcontratista, ya en otras dos ocasiones se ha tenido que trasladar a la capital minera por empleo.

Yuri explicó que, tras terminar la enseñanza media,

trabajó garzón en bares y restaurantes, pero la inestabilidad de esos empleos dificultaba el proyectarse y comenzar a estudiar. Al encontrar la oportunidad de trabajar en el norte del país esto cambió, pues el salario era mayor y el empleo más estable, lo que le permitió independizarse, mejorar su calidad de vida y comenzar a estudiar Técnico Nivel Superior en Construcción en el CFT Lota Arauco.

Sus turnos son 14x14 y cada jornada laboral es de 12 horas, desde las 07:00 de la mañana a las 19:00 de la tarde, labores muy sacrificadas, pero que a su parecer lo valen al ver el difícil panorama laboral de la región en la actualidad. “Creo que no hay suficientes oportunidades laborales en la región, sin embargo yo tampoco soy profesional, quizás para los que no tenemos un título es más difícil, pero de todas formas sé que también es la realidad de varios amigos titulados”, explicó.

La conmutación interregional no solo involucra a trabajadores vinculados directamente a labores operativas, sino que cada vez es más común que perfiles especializados encuentren fuera de la región del Biobío mayores oportunidades de desarrollo profesional.

Ese es el caso de Ricardo Zambrano, ingeniero civil mecánico de 33 años, quien explica que las oportunidades laborales y las condiciones económicas fueron determinantes para tomar la decisión de irse a trabajar a Calama.

“Desde que salí de la universidad siempre trabajé en Concepción, pero al menos en mi rubro, no hay mucho trabajo, y el que hay no es

tan bien pagado como en otros lados. Entonces comencé a postular afuera y se me dio esta oportunidad y la tomé”, mencionó.

Los turnos del ingeniero civil mecánico son 4x3 en modalidad híbrida, con una semana presencial en la mina y otra telemática desde Concepción, por lo que a diferencia de Yuri, viaja solo dos veces al mes al norte. Sin embargo, si bien comentó que esta experiencia le ha ayudado a adquirir una nueva visión de trabajo, con muchas más gratificaciones, seguros y estabilidad financiera, lo más complejo ha sido el conseguir pasajes a tiempo y a buen precio, pues él mismo se debe gestionar el viaje hasta Calama.

Asimismo, el contraste entre las regiones, en cuanto a los estilos de vida, el clima y paisaje, a ambos jóvenes se les ha hecho un poco difícil, pues “son ciudades totalmente distintas, uno está acostumbrado a Concepción, bonito, tranquilo, verde y luego pasas a un lugar totalmente opuesto”, mencionó Ricardo.

En cuanto a las posibilidades de volver, ambos entrevistados coincidieron que si se dieran las mismas condiciones de empleo que en el norte, como mayores oportunidades, mejores salarios y gratificaciones, sin duda volverían a trabajar de manera estable en la región del Biobío.

Por otra parte, respecto a las actividades económicas en donde más trabajan las y los conmutantes, se encuentran: “Explotación de minas y canteras”, “Industria manufacturera”, “Construcción”, “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”, “Comercio” y “Actividades profesionales y científicas”.

Según la Encuesta Nacional de Empleo

41.843

personas viven en la región del Biobío, pero trabajan en otra

Principales regiones de destino



Actividades económicas donde más trabajan las y los conmutantes



Biobío, una región exportadora neta de trabajadores

De acuerdo con la ENE, en los últimos 8 años los conmutantes han aumentado en casi 12 mil personas a nivel regional. Esta alza, según el doctor en Economía y académico del departamento de Economía y Finanzas de la Universidad del Bío-Bío, **Oswaldo Pino Arriagada**, se debe a un exceso de oferta y a la vez una escasez de demanda.

“En la región existe un exceso de oferta, o sea mucho personal calificado por la cantidad de universidades e institutos que posee la región, **pero a la vez una escasez de demanda**, lo que significa que el mercado laboral regional no demanda tal cantidades de profesionales especializados, por ende, **muchos profesionales terminan buscando oportunidades en otras regiones del país para evitar permanecer desempleados**”, explicó el académico.

“Como la región se encuentra saturada por niveles de trabajo interno que no está consiguiendo soslayar completamente, **empieza a ver la necesidad de buscar nuevas oportunidades**. Ahí vienen los dos focos. La variedad de empleos, vista en la región Metropolitana y la especialización, vista en las regiones del norte. A raíz de esto **ocurre un desajuste económico**, porque vemos que, en este caso, **la región del Biobío consigue todos estos ingresos fruto de las personas que trabajan en la lejanía y viven aquí en la región, pero en desmedro de las demás regiones en donde las personas trabajan ahí, pero el consumo luego no se ve retribuido de la misma manera**”, señaló.

Por otra parte, mientras el **5,9%** de los ocupados residentes en la



Fotografía: Magnific

región del Biobío trabaja en otra región, solo el **1,9%** de quienes se desempeñan en Biobío proviene de otros territorios. En otras palabras, **la región del Biobío envía tres veces más trabajadores a otras regiones de los que logra atraer**.

Al respecto, el doctor en Economía mencionó que esta situación se relaciona con la escasez de demanda, pues **la región del Biobío no está siendo atractiva a nivel laboral para otros profesionales**.

Asimismo, el experto mencionó que el aumento de las tasas de desempleo es directamente proporcional al aumento de la conmutación laboral, debido a este desequilibrio de oferta y demanda.

En esa línea, si bien la región gana de cierta forma con el aumento de la conmutación laboral, pues ingresos más altos entran a la región, **lo mejor para disminuir las tasas de desempleo es mejorar la industria interna o fomentar la conmutación con ciertos resguardos**.

“En términos de los ingresos netos que quedan en la región como consecuencia de este proceso, **somos ganadores absolutos**”.

No obstante, el académico advierte que “lo que mejor le vendría a toda la región para bajar las tasas de desempleo es **mejorar la industria interna**, que eso ya es más difícil y toma más tiempo, o **fomentar la conmutación laboral** facilitando los traslados hacia trabajos que sean afines a las profesiones que se están quedando sin empleo aquí”, enfatizó.

Con más de 41 mil personas trabajando fuera de la región y una tendencia que, según el doctor en Economía, continuará al alza, **la conmutación interregional se ha convertido en una de las expresiones más visibles de los cambios y trastornos estructurales que experimenta hoy el mercado laboral de la región del Biobío**, en medio de una transición de zona industrial a una de servicios.

“**Muchos profesionales terminan buscando oportunidades en otras regiones del país para evitar permanecer desempleados.**

– Oswaldo Pino Arriagada

No alcanzo a hacer nada más que ir a trabajar y volver: el costo de trabajar lejos de casa



Fotografía: Pixabay, Domihattenberger

Son las **05:15 de la mañana** y Pamela siente la alarma de su celular, una nueva jornada laboral pronto está por comenzar. Se levanta rápidamente para tomar desayuno y lograr llegar a tiempo al terminal de buses Collao, pues en la zona de Concepción en la que vive no hay una locomoción directa hasta el terminal. Por ende, se ve en la obligación de pedir un uber.

Ya en el terminal Collao, **espera al bus que sale a las 06:55 de la mañana** junto a las mismas 10 personas de siempre, para todos ellos ya es costumbre encontrarse y saludarse antes de comenzar a tomar rumbo a la capital de la región del Ñuble, **Chillán**.

A eso de las **08:20 de la mañana**, Pamela le pide al chofer del bus que la deje unos kilómetros antes de llegar al terminal, pues desde esa parada es mucho más corto el trayecto hasta su trabajo. Se baja, camina un par de cuadras y siendo las **08:30 llega a su lugar de destino, comenzando recién su jornada laboral**.

Pamela Pantoja Flores, psicóloga de 35 años, trabaja

hace 1 año y medio como **coordinadora del Centro de Atención Especializada en Violencia de Género en Chillán**, pues luego de meses de buscar trabajo en la región del Biobío y no encontrar, decidió optar por trasladarse a la mencionada localidad. Si bien esta ciudad no le era desconocida (su familia es de los alrededores de la región de Ñuble), el desplazarse a trabajar a una zona alejada de su residencia le significó grandes cambios en su rutina diaria.

Las dificultades de trabajar lejos del hogar

La jornada laboral de Pamela **termina a las 17:30 horas**, sin embargo, su día aún no finaliza, pues debe volver a tomar un bus para retornar a su región. Luego de 2 horas de viaje, llega nuevamente al terminal Collao, despidiéndose de las personas que la han acompañado en el último año y medio, para tomar nuevamente un uber y **llegar finalmente a su hogar a las 20:30 horas**.

Al llegar a casa, toma once, prepara su almuerzo y deja sus cosas ordenadas para llevar al otro día. Siendo las 23:00 horas, recién se acuesta para disponerse a dormir, pensando que al sonar la alarma todo comenzará de nuevo.

Entre ida y vuelta, Pamela invierte cerca de 5 horas diarias solo en traslados. Esta rutina de lunes a viernes ha impactado significativamente en su calidad de vida, pues observa que **ha perdido muchos espacios de distensión, cuidado y bienestar**, como el reunirse con amistades, pasar tiempo con su pareja, realizar deporte o incluso poder hacer sus compras básicas.



Pamela Pantoja Flores

“Ha sido difícil el perder espacios de mi día, **porque no alcanzo a hacer nada más que ir a trabajar y volver**. A veces, cosas tan básicas, como tener que ir a comprar algo que necesito, me acomplejan o, por ejemplo, **hace un tiempo había iniciado una rutina de ejercicio, lo intenté mantener trabajando**, pero como llegaba acá entre las 20-20:30 horas, iba al gimnasio a las 21:00 y después me devolvía

a mi casa pasado las 22:00. **Era demasiado el cansancio y se volvió insostenible**”, explicó.

Frente a esta situación se ha visto en la necesidad de planificar y calendarizar las juntas con sus amistades. Sin embargo, muchas veces llega el fin de semana y la psicóloga debe poner en una balanza todo lo sucedido durante la semana y determinar si descansa en su hogar o hace todo lo que tiene pendiente, y ahí es cuando surgen muchos dilemas, tal como mencionó.

Pocas oportunidades de trabajo

El desgaste físico y mental asociado a la búsqueda de empleo, marcada por la escasez de oportunidades laborales, es uno de los factores que explica el por qué Pamela decidió irse a trabajar fuera de la región.

Acorde al Termómetro Laboral de junio, que analizó el trimestre abril - junio 2026, se observó que en la Región del Biobío la participación laboral aumentó en 0.4 puntos porcentuales (p.p.) en un año, llegando al 56,9%. O sea, cada vez hay más personas integrándose a la fuerza laboral y buscando empleo.

Lo anterior coincide con lo mencionado por Pamela, quien considera que **existen muy pocas vacantes en comparación con la cantidad de postulantes en la región del Biobío**, sobre todo para profesionales de las ciencias sociales.

“Desde mi área todavía opera una manera de que, si un trabajo lo pueden hacer tres personas, bueno, le cargamos a esas personas el trabajo en vez de tener el doble para que esa actividad laboral sea sobrellevable para quienes la

realizan. Entonces, **no es que no haya necesidades, sino que la gran mayoría de las veces por un tema de recursos y de decisiones económicas no hay más puestos de trabajo**”.

Sin embargo, mientras estuvo buscando trabajo en Concepción, **muchas de las ofertas de empleo que aparecían no eran las óptimas, por ejemplo, salarios que no se ajustan al costo de la vida actual en la ciudad**. “Uno saca sus cuentas y a veces por la cantidad de horas y el tipo de tareas, no se logra compensar a nivel económico y eso también depende de si uno tiene hijos, la proyección laboral propia y finalmente las necesidades que tiene cada uno”, explicó.

El sueño de volver

La conmutación interregional desde Biobío no responde a un único perfil, pues **si bien la minería sigue atrayendo trabajadores hacia el norte, muchos profesionales de diversas áreas han optado por desarrollar sus trayectorias laborales fuera del territorio regional**, ya sea por la falta de oportunidades, condiciones laborales o por las diferencias salariales.

Aunque Pamela reconoce que su trabajo le ha permitido desarrollarse profesionalmente, ella no descarta el poder regresar laboralmente en un futuro a la región del Biobío. Pero, mientras esa oportunidad no aparezca, ella seguirá despertando antes del amanecer para dirigirse al terminal Collao y abordar el bus que cada mañana la lleva a Chillán.



SUBSIDIO A LA CONTRATACIÓN

Si eres empresa, recibe
una bonificación mensual
por cada nueva relación laboral
que sumes a tu negocio.

CONOCE MÁS INFORMACIÓN
Y POSTULA EN [SENCE.CL](https://sence.cl) <<



sence 50
Años
1976 • 2026

GOBIERNO DE CHILE

TRABAJANDO PARA USTED

ENADEL 2025: Observatorio Laboral Biobío presentó resultados clave entorno a la demanda laboral en la región del Biobío

El Observatorio Laboral Biobío, llevó a cabo con éxito el conversatorio “ENADEL 2025: Desafíos del empleo a nivel regional”, instancia en la que participaron 45 representantes de gremios productivos, asociaciones empresariales y de trabajadores, organismos de capacitación, entidades vinculadas al desarrollo social y económico, profesionales de las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) de la región del Biobío y autoridades universitarias

Durante la actividad, se presentaron los resultados de la **Encuesta de Demanda Laboral (ENADEL) 2025, estudio sobre demanda de ocupaciones, requisitos en la contratación, requerimientos formativos, impacto de nuevas tecnologías, etc.**, de más de 400 empresas de la región, pertenecientes a 12 sectores económicos.

El informe evidenció que **el empleo durante 2025 se concentró en empresas medianas (32,1%) y grandes (25,9%)**, a pesar de que por tamaño de ventas **las pequeñas empresas fueron las que más generaron ganancias**. En cuanto a los sectores económicos que más crearon trabajo, el sector de la **Construcción fue el principal motor laboral (19,3%)**, seguido por **Servicios personales (14,7%)**, **Industria manufacturera (14,0%)**, **Comercio (11,7%)** y **Transporte, comunicaciones y servicios de información (9,9%)**.



Esau Figueroa Silva, coordinador del Observatorio Laboral Biobío

Por otra parte, el **70,0% de las contrataciones se concentran en perfiles operativos y elementales**, reflejando que parte importante de las vacantes cubiertas se concentraron en **ocupaciones que suelen presentar requisitos relativamente acotados en términos de educación formal y experiencia laboral**.

Los grupos ocupacionales más contratados fueron: **Ocupaciones elementales** (obreros de la construcción de edificios, auxiliares de aseo y obreros de obras públicas), **Artesanos y operarios de oficios** (carpinteros de obra, albañiles, electricistas de obra) y **Operadores de instalaciones, máquinas y ensambladores** (operadores de máquinas para elaborar alimentos, bebidas y cigarrillos; conductores de camiones pesados y de alto tonelaje,

y operadores de instalaciones de procesamiento de la madera).

Según el documento, el **principal canal de reclutamiento son las recomendaciones de trabajadores (29,7%)**, seguido por **las redes sociales (13,5%)** y **la recepción de CV de manera presencial (13,1%)**. En contraste, los **mecanismos más tradicionales o institucionales**, como la radio, los diarios y las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), **muestran una menor utilización**.

El **66,3% de las vacantes en la región necesitó una licencia o certificación para ser contratada**. Sin embargo, **solo el 33,7% fueron certificaciones formativas de competencias**, lo que indicó que los **trámites administrativos** como el certificado de antecedentes, de estudios o de salud, **prevalecen por**



Desde distintas aristas, los panelistas analizaron los resultados de ENADEL 2025 y reflexionaron acerca de los desafíos y oportunidades que enfrenta el empleo en la región del Biobío.

sobre la acreditación de cursos o de capacitaciones relacionadas al rubro.

En cuanto a los **requisitos de contratación**, un **49,7%** de las empresas encuestadas **no exige experiencia previa** y un **35,0%** **no exige educación formal** para el cargo. Por otro lado, un **27,6%** de las empresas **prefiere contratar a egresados Científico-Humanista (27,6%) sobre los Técnicos Profesionales (8,7%)**, reflejando una relevante desconexión entre la Educación media técnico-profesional (EMTP) y la valoración empresarial.

Uno de los hallazgos que más llamó la atención fue que el **56,7%** de las empresas encuestadas **tuvo dificultades para contratar o retener personal por desajuste de competencias**, en donde el **23,6%** de las y los candidatos **no cumplen con las habilidades técnicas requeridas**, el **22,8%** **no poseen habilidad blandas o socioemocionales**, el **14,8%** **no tiene la experiencia laboral mínima exigida**, el **12,8%** **no acepta la remuneración ofrecida**, el **9,3%** rechaza la vacante por la **ubicación geográfica** y solo el **9,0%**

fue por falta de postulantes.

Posterior a la presentación de resultados, se desarrolló un panel de conversación junto a **Luis Méndez, director del Observatorio Laboral Biobío y académico de la Universidad del Bío-Bío; Camila Álvarez, seremi del Trabajo y Previsión Social Biobío; Miguel Becerra, profesional SENCE Biobío y Eduardo Peñafiel, coordinador de la Oficina de Información Laboral (OMIL) de Concepción.**

Al respecto, el **Dr. Luis Méndez** indicó que al ser construcción, servicios, industria manufacturera, comercio y transporte los sectores que más demandan ocupaciones, son estos los que podrían generar mayor movimiento económico, pero que se necesitan políticas territoriales para impulsar a la región.

“Es verdad que todavía la tasa de desempleo en la región del Biobío está muy alta, llegamos al 10,4%, pero **en la medida que hayan políticas públicas regionales sectoriales y específicas para impulsar la actividad económica, serían estos sectores los que podrían generar mayor ocupación y mayores oportunidades laborales**

para la región. Sin embargo, **no podemos seguir esperando resultados de políticas nacionales de corte macroeconómico**, debemos generar políticas locales y por eso es tan relevante la ENADEL”, explicó el Dr. en Economía y académico de la Universidad del Bío-Bío.

La **seremi Camila Álvarez** aseguró que esta encuesta permite diseñar políticas públicas, al entregar evidencia y resultados acerca de qué es lo que está requiriendo el mercado laboral, cómo mejorar la intermediación laboral y también cómo hacer el “match” entre las oportunidades, las necesidades y el mercado del empleo.

“Estos resultados regionales **son vitales al entregarnos una mirada local acerca de cuáles son las calificaciones profesionales y técnicas de educación para los principales puestos de trabajo**, por lo que esta información nos permite a nosotros fortalecer el SENCE y fortalecer el trabajo con las OMIL, para tener más oportunidades de empleo”, indicó la autoridad regional.

Miguel Becerra, coincide con

lo mencionado por la secretaria regional ministerial, pues considera que ENADEL entrega antecedentes que pueden servir para las distintas entidades públicas en la toma de decisiones.

“Desde SENCE tenemos que lograr llegar con capacitaciones que tengan pertinencia y que estén vinculadas con lo que se está requiriendo en el mercado laboral. Uno de los puntos que ha llamado más la atención es que se están requiriendo por sobre todo habilidades blandas, que tienen que ver con trabajo en equipo, coordinación, ética, etc. por lo que desde los servicios de capacitación tenemos que comenzar a incorporar efectivamente, además de capacitaciones en habilidades técnicas, también habilidades transversales”, señaló el profesional.

Desde la perspectiva de las OMIL, **Eduardo Peñafiel** indicó que uno de los resultados más relevantes es que el “boca a boca” o la recomendación por otro trabajador continúa siendo el principal canal de reclutamiento utilizado por las empresas, lo que refleja que muchas oportunidades de trabajo siguen circulando de manera informal.

“Las OMIL debemos hacer una autocrítica, porque que aparezcamos entre los últimos lugares como canal de reclutamiento nos demuestra que todavía existe una brecha entre la oferta de servicios que entregamos y el reconocimiento que tienen las empresas y la comunidad sobre nuestro rol. Debemos fortalecer la vinculación con el sector productivo, mejorar nuestros procesos de intermediación y generar mayor confianza para que las empresas vean en las OMIL un socio estratégico

para encontrar talento y así avanzar hacia mecanismos de acceso más transparentes y abiertos”, afirmó el coordinador.

En cuanto al sector comercio, al ser uno de los sectores que generó más empleo, el **presidente de la Federación de Cámaras de Comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR), Juan Antonio Señor**, mencionó que si bien el comercio siempre ha sido una actividad que requiere mucha mano de obra, **el impacto de las nuevas tecnologías urgen de capacitación.**

“Hoy día tenemos la integración de la tecnología. Tenemos las cajas automáticas, tenemos la venta por internet, que también es comercio, pues muchos de nuestros comerciantes están realizando ventas por internet y redes sociales, y eso está muy bien, pero eso requiere capacitación”, manifestó.

Desde la perspectiva de los trabajadores, el **vocero de la Mesa por la Defensa del Empleo y la Industria, Iván Montes**, destacó que este estudio da varias pistas de cómo se comporta en realidad el mundo laboral que está empleado.

“Una de las indicaciones que nos hace esta radiografía es sobre el nivel académico de los trabajadores que hoy día se está contratando, en donde no se está tomando mucho en cuenta los niveles técnicos y eso es una alarma”, mencionó el dirigente.

La Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL) es el estudio del mercado laboral más importante que se realiza en el país y es ejecutado por la red de Observatorios Laborales dependientes de la Subsecretaría del Trabajo. En la región del

Biobío, su gestión está a cargo de la Universidad del Biobío desde 2017. Revisa el informe completo en www.subtrab.gob.cl/enadel/



El fenómeno de la conmutación laboral



Luis Méndez Briones

**Doctor en Economía,
académico de la
Universidad del Bío-Bío y
director del Observatorio
Laboral Biobío**

El concepto de conmutación laboral, que forma parte de los estudios sobre la economía del trabajo, es parte de un fenómeno más amplio relativa a la movilidad laboral, entendida como cualquier cambio de ocupación, empresa, lugar geográfico o todas ellas a la vez. Entre ellas la migración es un tipo de movilidad en que las personas, voluntariamente o de manera forzada, experimentan un cambio geográfico de manera permanente. Existe un segundo tipo de movilidad laboral de tipo migratorio en que el cambio geográfico es temporal, a este caso se le denomina conmutación laboral.

A diferencia del tránsito de bienes, la migración, en todas sus formas, tiene consecuencias sociales y políticas en la sociedad, por ello ha sido estudiada desde el ámbito sociológico, geográfico, demográfico y también económico. Desde último enfoque, la conmutación laboral se puede estudiar recurriendo a modelos y analizando sus variables determinantes.

En Chile, desde hace varios años a la fecha, se ha dado lo que los especialistas denominan conmutación de larga distancia (CLD), es decir el tránsito desde una región de residencia a otra donde los trabajadores se desempeñan laboralmente, normalmente en jornadas de 7x7 o 15x15. Así ocurre con las regiones del norte del país, la región metropolitana e incluso hacia ciudades del sur desde los territorios de la Patagonia chilena.

Entre sus factores determinantes se describen: i) falta de capital humano disponible en las regiones receptoras ii) la facilidad con que la CLD permite adaptar el factor trabajo a los ciclos económicos de las empresas iii) la reducción de los costos, especialmente en el sector minero, dado que las empresas en lugar de establecer sectores residenciales para familias completas, lo hacen solo vía campamentos para trabajadores en los mismos sectores de producción iv) la reducción en los costos de transportes de personas (líneas aéreas, etc.) y v) respecto de los trabajadores, la CLD permite mayores niveles salariales que en

sus regiones de origen.

Sus efectos se observan sobre la distribución de los ingresos, el desarrollo urbano de las ciudades, la activación de los servicios de transporte, los cambios en los salarios entre las regiones exportadoras de capital humano y las regiones receptoras y el gasto regional de los territorios que tienen saldos favorables de movilidad en desmedro de aquellas que tienen déficit. Habida consideración de los costos personales y familiares que el fenómeno conlleva.

Todos estos efectos son posibles de medir y la literatura es abundante en estudios y análisis tanto para casos a nivel internacional como en Chile.

En nuestro país la región que más se ha visto afectada por este fenómeno es la región de Antofagasta cuya población "conmutante" ha bordeado los 97 mil trabajadores. La región del Biobío se eleva sobre los 37 mil con el beneficio de ser, "una exportadora neta de capital humano".

OBSERVATORIO LABORAL

Biobío



Subsecretaría
del Trabajo

Gobierno de Chile



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO